

# Garantieerklärung

Hiermit gewährt Ihnen die Firma Dexwet International AG eine Garantie für das Produkt „Dexwet Pure Air“ für den Zeitraum von 24 Monaten.

Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Die Garantieerklärung gilt nur im Gebiet der Republik Österreich & Deutschland. Tritt innerhalb des genannten Zeitraums ein Problem mit dem Produkt auf, können Sie das Produkt an Ihren Händler vor Ort zurücksenden oder bringen.

Unser Reparatur-Service wird dann das beschädigte Produkt prüfen und ggf. reparieren. Sollte die Reparatur voraussichtlich mehr als 30 Tage in Anspruch nehmen oder unangemessene Kosten verursachen, stellen wir Ihnen ein Ersatzprodukt zur Verfügung.

Wenn Sie das Produkt versenden, verpacken Sie es bitte so, dass es beim Transport keinen weiteren Schaden nimmt und senden Sie es zusammen mit einer Rechnungskopie an Ihren Händler.

Das reparierte Produkt bzw. Ihr Ersatzprodukt senden wir dann an Ihre Händler zurück. Die Kosten für den Hin- und Rückversand trägt der Kunde selbst.

Um einen möglichst schnellen Service zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, uns zusätzlich eine detaillierte Beschreibung der Schadensursache zu schicken.

Bitte beachten Sie: Ihre gesetzlichen Sachmängelrechte, die Ihnen für die Dauer von zwei Jahren ab Übergabe der Kaufsache zustehen, werden durch die vorstehende Garantie nicht eingeschränkt.

Dexwet International AG